

REGIONE SICILIANA - ASSESSORATO TURISMO, COMUNICAZIONI E TRASPORTI

ENTE BILATERALE REGIONALE TURISMO SICILIANO

PROTOCOLLO D'INTESA

Tra l'Assessorato del turismo, delle comunicazioni e dei trasporti della Regione Siciliana (di seguito denominato Assessorato Req.le Turismo), con sede in Palermo, via E. Notarbartolo n. 9, e l'Ente bilaterale regionale turismo siciliano (di seguito denominato E.B.R.T.S.), con sede in Palermo, via Libertà n. 37/i, si sottoscrive il seguente protocollo d'intesa allo scopo di dare vita ad iniziative congiunte di promozione e valorizzazione del prodotto turistico siciliano e di sostegno all'attività del comparto turistico isolano.

PREMESSO

- che l'Assessorato Req.le Turismo svolge istituzionalmente, in modo diretto o indiretto, compiti di promozione dell'offerta turistica siciliana, di analisi delle dinamiche turistiche riguardanti la Sicilia e di controllo sulla qualità dei servizi resi dalle imprese turistiche operanti nel territorio dell'Isola;
- che l'Assessorato Req.le Turismo opera con l'obiettivo d'incrementare il movimento turistico verso la Sicilia, di favorire lo sviluppo equilibrato del settore e di salvaguardare i livelli occupazionali nelle imprese turistiche operanti nel territorio regionale;
- che nei Piani regionali di propaganda turistica 1997 e 1998 l'Assessorato Req.le Turismo ha individuato alcuni obiettivi strategici riguardanti la destagionalizzazione della domanda, la creazione di una banca-dati turistici, gli standard di qualità dell'offerta turistica, la tutela del consumatore e l'attribuzione del Marchio di Qualità, e che in entrambi i Piani è stata prevista la partecipazione alla manifestazione Medivacanze, alla cui realizzazione l'Assessorato Req.le Turismo riconosce notevole importanza ai fini della promozione del prodotto turistico siciliano;
- che l'E.B.R.T.S., organismo paritetico costituito dalle organizzazioni sindacali regionali dei datori di lavoro e dei lavoratori maggiormente rappresentative nel settore turistico, svolge la propria attività nei settori della formazione dei lavoratori, del mercato del lavoro e del marketing turistico;
- che sia l'Assessorato Req.le Turismo che l'E.B.R.T.S. intendono pervenire ad una completa conoscenza del mercato turistico e delle dinamiche strutturali e congiunturali del settore al fine di fornire, ciascuno per le proprie competenze, elementi di valutazione all'Amministrazione Regionale ed alle imprese turistiche per la definizione degli interventi di promozione del prodotto turistico siciliano e per l'investimento delle risorse economiche;

tutto cio' premesso

LE PARTI CONVENGONO

sull'opportunita' di avviare una linea di collaborazione diretta e reciproca che punti al raggiungimento dei seguenti risultati:

- a) creazione di una banca-dati che consenta elaborazioni ed analisi integrate dei dati statistici e delle informazioni (movimento turisti, investimenti, dinamiche del mercato del lavoro, ecc.);
- b) individuazione dei fabbisogni formativi e dei profili professionali in relazione alle tendenze del settore;
- c) creazione di uno "sportello" per le imprese che intendano investire nel comparto turistico siciliano alle quali offrire l'accesso telematico alla banca-dati nonche' studi ed analisi necessari per nuovi investimenti e/o per migliorare le posizioni di mercato;
- d) semplificazione delle procedure amministrative in linea con la vigente legislazione;
- e) creazione di un "osservatorio di prodotto" che individui ed eventualmente selezioni il prodotto turistico siciliano attraverso l'analisi dell'offerta;
- f) individuazione di standard di qualita' dell'offerta turistica, dei requisiti e delle procedure di attribuzione del Marchio di Qualita';
- g) tutela del consumatore;
- h) rilancio, nel mercato internazionale, della "Medivacanze" mediante la definizione di obiettivi che attribuiscono all'iniziativa una collocazione strategica nel panorama delle manifestazioni turistiche specializzate.

Per quanto precede

LE PARTI STIPULANO

il presente protocollo d'intesa che le impegna a dare vita ad iniziative di collaborazione per il raggiungimento dei sopracitati obiettivi.

Tali iniziative, che potranno comportare anche impegni congiunti di carattere finanziario, verranno individuate da un apposito gruppo di coordinamento costituito da funzionari dell'Osservatorio Turistico dell'Assessorato Reg. le Turismo e da rappresentanti dell'E.B.R.T.S., ed allargato, di volta in volta, ai funzionari degli uffici dell'Assessorato Turismo competenti per materia nonche' ai rappresentanti dell'Amministrazione Regionale, di altre Amministrazioni pubbliche e di organismi privati in relazione alle specifiche competenze di ciascun soggetto.

Palermo,

Per L'ASSESSORATO REG. LE TURISMO
L'ASSESSORE

Per L'E.B.R.T.S.
IL PRESIDENTE

