



E B R T S

PROPOSTA FORMATIVA MARZO 2018

Azienda: _____

Indirizzo: _____

Cap _____ Città _____ Provincia _____

Telefono _____ Fax _____

Email _____ Sito internet _____

Segnare nella colonna "scelta" i corsi di interesse

PER AZIENDE ADERENTI AL FONDO FORTE

Luogo	Destinatari	Progetti Forte	Modulo	Ore	Scelta
Sicilia	Tutti i lavoratori	Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc) e amministrazione	Tecniche di gestione e amministrazione del personale	20	
			Total Quality Management - sviluppo del lavoro per processi in azienda	80	
			Elementi di revenue management, pianificazione formulazione e controllo degli obiettivi	24	
			Tecniche e pratiche di amministrazione aziendale	40	
Sicilia	Tutti i lavoratori	Vendita e Marketing	Tecniche di fidelizzazione	12	
			Travel 2.0: Web e Social Marketing applicato al turismo	16	
			La gestione dei reclami	8	
			Strumenti di marketing per il turismo	24	
			Direct Marketing e gestione della relazione telefonica con il cliente	8	
			Elementi di Marketing territoriale	12	
			La gestione della brand reputation dei prodotti turistici	12	
			Gestione e misurazione della customer satisfaction	16	
			Prezzo strategico e vendita nel settore turistico	20	
			Multicanalità nella gestione del prodotto turistico	12	
Tecniche e strumenti di prenotazione turistico	24				
Sicilia	Tutti i lavoratori	Lingue straniere, italiano per stranieri	Lingua Inglese - livello base	40	
			Lingua Inglese - livello intermedio	30	
			Lingua inglese - commerciale scritto	20	
			Lingua Tedesca - livello base	40	
Sicilia	Tutti i lavoratori	Tecniche, tecnologie e metodologie per l'erogazione di servizi economici	Organizzare l'accoglienza: tendenze e suggestioni	8	
			Tecniche per un servizio di qualità: dall'organizzazione della sala alla gestione della comanda	16	
			Organizzazione dei servizi di animazione	8	
			Laboratorio di animazione	20	
			Tecniche del servizio bar e laboratorio caffetteria	20	
			Laboratorio barman	24	
			Organizzazione della cucina, approvvigionamenti, gestione magazzino, food costing	20	
			Laboratorio di alta cucina	20	
			La pasticceria e dolci per la ristorazione	20	
			Laboratorio panetteria	16	
Haccp	6				
Sicilia	Tutti i lavoratori	Sicurezza	D.lgs 81	8	

Sicilia	Tutti i lavoratori degli alberghi	Disintermediazione	tecniche per migliorare l'uso delle risorse aziendali (sito internet, procedure di customer satisfaction, politiche commerciali ecc.) e diminuire la dipendenza dai portali di prenotazione. Percorso formativo per alberghi	da stabilire	
	- 4 ore in aula/seminario presso l'Associazione territoriale per almeno una persona che fungerà da referente per la formazione degli altri dipendenti della struttura; - una formazione autodidattica per tutti i dipendenti coinvolti di 2 ore sulle problematiche complessive della disintermediazione; - una formazione autodidattica in project working sempre per tutti da 4 ore sulle tecniche di disintermediazione collegate con il proprio ruolo; - un seminario interno coordinato dalla persona che ha partecipato alla formazione seminariale iniziale, a cui partecipano tutti i dipendenti coinvolti, da 3 ore, per applicare in azienda le attività di disintermediazione ; - ed infine un seminario finale (sempre presso l'associazione territoriale) per almeno una persona da 4 ore.				
	Tutti i lavoratori degli alberghi	Sicurezza	Soddisfare gli adempimenti di formazione obbligatoria sulla sicurezza	da stabilire	
		Modulo autodidattico	Inglese tecnico di supporto alla gestione di siti e social network		
		moduli formativi obbligatori	sicurezza in base all'accordo stato regioni, prevenzione incendi etc.		
		Altri corsi organizzabili su richiesta	Salute e sicurezza sul lavoro		
			Tecniche tecnologie e metodologie per l'erogazione di servizi economici		
			Vendita e marketing		
			Lingue straniere		
	Italiano per stranieri				
Informatica					

PER TUTTE LE AZIENDE (corsi finanziati dalla Regione)

Luogo	Destinatari	Progetti Forte	Modulo	Ore	Scelta
Agrigento	Datori di lavoro	SUB 1	RSPP RISCHIO BASSO	16	
	Lavoratori con meno di 25 anni	SUB 2	FORMAZIONE E INFORMAZIONE RISCHIO BASSO	8	
	RLS	SUB 3	RLS	32	
Caltanissetta	Datori di lavoro	SUB 1	RSPP RISCHIO BASSO	16	
	Lavoratori con meno di 25 anni	SUB 2	FORMAZIONE E INFORMAZIONE RISCHIO BASSO	8	
Catania	Datori di lavoro	SUB 1	RSPP RISCHIO BASSO	16	
	Lavoratori con meno di 25 anni	SUB 2	FORMAZIONE E INFORMAZIONE RISCHIO BASSO	8	
	RLS	SUB 3	RLS	32	
Messina	Datori di lavoro	SUB 1	RSPP RISCHIO BASSO	16	
	Lavoratori con meno di 25 anni	SUB 2	FORMAZIONE E INFORMAZIONE RISCHIO BASSO	8	
	RLS	SUB 3	RLS	32	
Palermo	Datori di lavoro	SUB 1	RSPP RISCHIO BASSO	16	
	Lavoratori con meno di 25 anni	SUB 2	FORMAZIONE E INFORMAZIONE RISCHIO BASSO	8	
	RLS	SUB 3	RLS	32	
Ragusa	RLS	SUB 3	RLS	32	
Siracusa	Datori di lavoro	SUB 1	RSPP RISCHIO BASSO	16	
	Lavoratori con meno di 25 anni	SUB 2	FORMAZIONE E INFORMAZIONE RISCHIO BASSO	8	
	RLS	SUB 3	RLS	32	
Trapani	Datori di lavoro	SUB 1	RSPP RISCHIO BASSO	16	
	Lavoratori con meno di 25 anni	SUB 2	FORMAZIONE E INFORMAZIONE RISCHIO BASSO	8	
	RLS	SUB 3	RLS	32	